

# Conditions générales de vente

## 1. Champ d'application

Les présentes conditions générales de vente s'appliquent à toutes les ventes conclues par le biais du site internet [www.eurelasam.com](http://www.eurelasam.com)

## 2. Les commandes

Vous pouvez passer vos commandes :

- Sur internet : [www.eurelasam.com](http://www.eurelasam.com)
- Par courrier :  
Eure LASAM - 164 route de Nonancourt – Damville – 27240 MESNILS SUR ITON
- Par Mail : [eurelasam@orange.fr](mailto:eurelasam@orange.fr)

Toute commande passée implique l'acceptation, sans réserve, des prix en vigueur au moment de son exécution ainsi que nos conditions générales de vente.

Toute commande passée à terme pour un prix déterminé est considérée comme ferme et définitive sans possibilité de dédit. Les factures sont établies aux prix et conditions en vigueur au moment de la commande.

Eure LASAM s'assure de la conformité de la commande et effectue quelques contrôles préalables. Des justificatifs d'adresse et d'identité pourront vous être demandés sur certains types de commande.

Les commandes font l'objet d'un accusé de réception.

Eure LASAM ne prend en considération que les commandes ou modifications de commandes écrites, celles téléphoniques ne pourront être acceptées.

D'autre part, nous nous réservons la faculté de considérer tout supplément de commande comme ordre nouveau devant faire l'objet d'expédition ou livraison séparée.

## 3. Généralités

Eure LASAM se réserve le droit d'apporter à tout moment une modification qu'elle juge utile à ses produits et sans obligation de modifier les produits précédemment livrés ou en commande ; elle se réserve le droit de modifier sans avis préalable les produits définis dans ses prospectus et catalogues.

## 4. Disponibilité des articles

Lorsqu'il y a une indisponibilité sur un produit commandé, le client est informé par courrier électronique ou par téléphone. En cas de commande de plusieurs articles où un article est en rupture de stock, la commande sera expédiée une fois que le produit manquant sera en stock. Les commandes ne sont pas fractionnées sauf en cas de demande du client.

Le délai moyen indiqué ne constitue pas un délai de rigueur et **Eure LASAM** ne pourra voir sa responsabilité engagée en cas de retard de livraison ou de rupture de stock.

## 5. Prix

Les prix indiqués en euros sont réputés nets toutes taxes comprises, hors frais de port. Les articles commandés sont facturés sur la base du prix en vigueur au moment de l'enregistrement de la commande.

Néanmoins ces prix indicatifs pourront subir des modifications si de nouvelles fluctuations économiques interviennent au cours de la saison de vente. L'acheteur sera informé, s'il y a lieu, de ces modifications, avant l'expédition.

Le prix est payable en totalité et en un seul versement à la commande. Toutes les commandes sont facturées en euros et payables en euros.

Pour toute livraison extérieure à la France Métropolitaine, les éventuels frais de douanes ou taxes locales restent à la charge du destinataire.

## 6. Frais de port

Les frais de port comprennent une participation aux frais de préparation, d'emballage et les coûts d'affranchissement. Ils sont forfaitaires.

Pour plus de renseignements, vous pouvez contacter notre service commercial au 06 84 43 54 90 ou par mail [eurelasam@orange.fr](mailto:eurelasam@orange.fr)

## 7. Paiement

- Vous disposez de plusieurs moyens de paiement.  
Par Chèque en euros à l'ordre de Eure LASAM  
Si vous choisissez de régler par chèque, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais annoncés partiront de ce moment-là.
- A envoyer à Eure LASAM – 164 route de Nonancourt – Damville – 27240 MESNILS SUR ITON
- Par carte bancaire sur le site
- Par Virement :

Le virement est à effectuer à **Crédit Agricole**.

**IBAN : FR76 1830 6002 1236 0966 9001 529**  
**SWIFT : AGRIFRPP883**

Merci d'indiquer dans la référence de votre virement le numéro de commande. Si vous choisissez de régler par virement, la commande ne sera traitée qu'à réception de celui-ci et les délais annoncés partiront de ce moment-là.

- En espèce : Pour toute commande enlevée à l'entrepôt sur rendez-vous.

## 8. Livraison

Tout retard de livraison indépendant de notre volonté ou pour cas de force majeure ne peut donner lieu à aucune indemnité, annulation de commande ou refus de marchandise.

La société Eure LASAM est autorisée à procéder à des livraisons globales ou partielles.

La livraison dans les délais ne peut intervenir que si l'acheteur est à jour de ses obligations envers Eure LASAM.

## **9. Marchandises**

Nos marchandises voyagent aux risques et périls de l'acheteur.

Le client ou son représentant doit effectuer le constat de la livraison des marchandises, objet du contrat de vente. Celui-ci doit, au moment de la livraison, formuler ses réserves éventuelles lors de la livraison au transporteur (Art 105 et 106 du Code du Commerce) et les confirmer en les explicitant dans les 48 heures, sous peine d'irrecevabilité.

Pour les livraisons effectuées par nos soins, la marchandise doit être reconnue en parfait état lors du déchargement. Les couleurs et nuances sont données à titre indicatif et non contractuel.

## **10. Les produits**

Les produits vendus doivent être utilisés et installés selon les règles essentielles d'usage et de sécurité en vigueur (Normes Françaises et Européennes). Le cas échéant, Eure LASAM ne pourra être tenue pour responsable de toutes mauvaises utilisations ou non-respect des règles essentielles.

## **11. Réserve de Propriété**

Eure LASAM se réserve la propriété des marchandises livrées, jusqu'au paiement complet, conformément aux dispositions de la loi 80.335 du 12 mai 80 et 94.475 du 10 juin 94.

Malgré l'application de la présente clause, l'acheteur supportera la charge des risques en cas de perte ou de destruction dès la livraison de la marchandise dès le départ des entrepôts de Eure LASAM.

## **12. Loi applicable**

Les Tribunaux d'Evreux sont seuls compétents en premier ressort pour juger de tout litige né en application de ces clauses.

## **13. Informations légales**

Le renseignement des informations nominatives collectées aux fins de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant indispensables pour le traitement et l'acheminement des commandes, l'établissement des factures et contrats de garantie. Le défaut de renseignement entraîne la non validation de la commande. Conformément à la loi " Informatique et Libertés ", le traitement des informations nominatives relatives aux clients a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL). Le client dispose (article 34 de la loi du 6 janvier 1978) d'un droit d'accès, de modification, de rectification et de suppression des données qui le concernent. De plus, Eure LASAM s'engage à ne pas communiquer, gratuitement ou avec contrepartie, les coordonnées de ses clients à un tiers.